

VERWERKERSOVEREENKOMST LIMOENGROEN B.V.
voor gebruik bij klanten met website / webapplicatie, hosting, onderhoud & support

Deze verwerkersovereenkomst is gebaseerd op de standaard verwerkersovereenkomst van DDA. Op eerste verzoek verstrekken wij een versie waarbij u kunt zien welke wijzigingen wij op deze standaard van de DDA hebben aangebracht.

VERWERKERSOVEREENKOMST

Deze verwerkersovereenkomst hoort bij:	
Titel:	
Datum:	

De ondergetekenden:

Volledige bedrijfsnaam:	
Adres + huisnummer:	
Woonplaats:	
Postcode:	
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door:	
Hierna te noemen:	Verwerkingsverantwoordelijke

en

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "LimoenGroen B.V.", gevestigd te AMSTERDAM, aan De Ruijterkade 142, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door, Baris Wanschers, hierna te noemen: "**Verwerker**",

Gezamenlijk hierna ook te noemen "**Partijen**",

Overwegende dat:

- Verwerkingsverantwoordelijke gebruik wil maken van de diensten van Verwerker ten behoeve van het bouwen, hosten en onderhouden van een website of webapplicatie gebaseerd op het open source CMS Drupal, alsmede ondersteuning daarbij;
- Partijen hiertoe een overeenkomst hebben getekend, zoals hierboven bij "deze verwerkersovereenkomst hoort bij" is gespecificeerd (hierna: "Overeenkomst");

VERWERKERSOVEREENKOMST LIMOENGROEN B.V. voor gebruik bij klanten met website / webapplicatie, hosting, onderhoud & support

- Verwerker in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens (hierna: “Persoonsgegevens”) in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”) zal verwerken ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke;
- Partijen - mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG - in de onderhavige aanvullende overeenkomst (hierna: “Verwerkersovereenkomst”) een aantal voorwaarden wensen vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de genoemde activiteiten in opdracht van en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke;
- De in de onderhavige overeenkomst gehanteerde definities van “Verwerker”, “Verwerkingsverantwoordelijke”, “persoonsgegevens”, “verwerken” en “verwerking” in overeenstemming zijn met van toepassing zijnde definities zoals gehanteerd in artikel 4 AVG;

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Onderwerp van de Verwerkersovereenkomst

1. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de Overeenkomst. Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over de Persoonsgegevens.
2. De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht en op instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, in overeenstemming met de door Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde doeleinden en middelen en de bewaartermijnen zoals beschreven in **Bijlage 1**, alsmede in overeenstemming met eventuele overige door de Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte schriftelijke instructies. Indien de instructies niet opgevolgd kunnen worden binnen in de Overeenkomst overeengekomen werkzaamheden en diensten, treden Partijen in overleg over de (financiële) gevolgen van opvolgen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen indien een door Verwerkingsverantwoordelijke gegeven instructie volgens Verwerker in strijd is met de vigerende wet- en regelgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens.
3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat zijn instructies aan Verwerker leiden tot een verwerking door Verwerker die in overeenstemming zal zijn met toepasselijke regelgeving en geen inbreuk zal maken op enig recht van derden.
4. Deze Verwerkersovereenkomst is alleen van toepassing op het bouwen van (web)applicaties als in het voorstel of offerte expliciet is opgenomen dat de applicatie aan de eisen die voortvloeien uit of samenhangen met de AVG voldoet. Verwerker garandeert niet dat de opgeleverde applicatie blijft voldoen aan de eisen van de AVG, waaronder ook begrepen wordt de voortschrijdende inzichten en interpretaties daarvan, en/of andere toekomstige relevante wetgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens, tenzij dit expliciet is overeengekomen. Het is de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke om ervoor te zorgen dat de (web)applicaties voldoen aan de wet- en regelgeving met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens, door het stellen van vereisten, requirements en/of normenkaders.

Artikel 2 Technische en organisatorische voorzieningen (beveiliging)

1. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel Persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien Verwerkingsverantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste

VERWERKERSOVEREENKOMST LIMOENGROEN B.V. voor gebruik bij klanten met website / webapplicatie, hosting, onderhoud & support

- beveiligingsmaatregelen zijn getroffen, welke mede gelet op het bepaalde in artikel 32 AVG een passend beschermingsniveau garanderen, gelet op de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen, van welke beveiligingsmaatregelen een overzicht is opgenomen in **Bijlage 2**. Verwerker zal van tijd tot tijd **Bijlage 2** aanpassen. Verwerkingsverantwoordelijke zal door Verwerker op de hoogte worden gebracht van de aanpassingen die gedaan worden in **Bijlage 2**.
2. In geval Verwerker kennis heeft genomen van een incident op de beveiliging, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk, en waar mogelijk binnen 24 (vierentwintig) uur nadat het incident ter kennis van Verwerker is gekomen, informeren. Het is dan verder aan Verwerkingsverantwoordelijke om te beoordelen of er sprake is van een inbreuk op de beveiliging zoals omschreven in artikel 4 lid 12 AVG (hierna: "Datalek") en de procedure rondom afhandeling van inbreuken te volgen. Desgewenst staat Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hierbij bij, in welk geval de kosten ter zake door Verwerker bij Verwerkingsverantwoordelijk in rekening gebracht kunnen worden, tenzij het incident Verwerker is toe te rekenen.
 3. Indien zich, ondanks het feit dat Verwerker technische en organisatorische maatregelen zoals afgestemd met Verwerkingsverantwoordelijke heeft doorgevoerd, een Datalek voordoet, kan Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker niet aansprakelijk houden voor enige door Verwerkingsverantwoordelijke als gevolg hiervan geleden schade.
 4. Voor programmatuur zoals deze is gebouwd voor en/of in gebruik is gegeven aan Verwerkingsverantwoordelijke vóór het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst, garandeert Verwerker niet dat de programmatuur zelf voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en dan in het bijzonder aan *Privacy by Design* en *Privacy by Default*. Partijen dienen voor die programmatuur samen in kaart te brengen welke wijzigingen de programmatuur behoeft om ervoor te zorgen dat de programmatuur voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Indien Partijen dit samen in kaart hebben gebracht, zal Verwerker hiertoe een voorstel voor uitbrengen, en indien Verwerkingsverantwoordelijke daar akkoord op geeft, de in dat voorstel omschreven werkzaamheden uit te voeren.
 5. Verwerker ontwerpt en stelt aan Verwerkingsverantwoordelijke de overeengekomen ICT-middelen en/of programmatuur (zoals websites en/of webapplicaties) ter beschikking waarmee ook persoonsgegevens verwerkt kunnen worden, welke middelen en/of programmatuur door Verwerkingsverantwoordelijke te gebruiken zijn voor de door hem gestelde doelen. Verwerker is derhalve een passieve verwerker. In **Bijlage 1** zijn de doelen voor verwerking aangegeven, het is de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke om ervoor te zorgen dat zij de mogelijkheden die de hiervoor bedoelde ICT-middelen en/of programmatuur biedt zodanig inzet of gebruikt, dat de persoonsgegevens conform de toepasselijke privacywetgeving en vooraf gestelde gerechtvaardigde doelen verwerkt worden.
 6. Niettegenstaande hetgeen in vorengaande artikelleden is bepaald erkennen Partijen dat de stand van de techniek en de interpretatie van de toepasselijke wet- en regelgeving zich voortdurend ontwikkelt, hetgeen kan leiden tot nieuwe of vernieuwde eisen aan de geleverde diensten en/of producten. Indien en voorzover een Service Level Agreement (SLA) met Verwerkingsverantwoordelijke is overeengekomen dan worden nieuwe requirements/vereisten doorgevoerd op basis van hetgeen is overeengekomen in de SLA. Bij het ontbreken van een SLA of een onderhoudscontract treden

VERWERKERSOVEREENKOMST LIMOENGROEN B.V. voor gebruik bij klanten met website / webapplicatie, hosting, onderhoud & support

Partijen met elkaar in overleg over de kosten die gemoeid zijn bij het doorvoeren van de nieuwe of vernieuwde eisen en doet Verwerker een hiertoe voorstel.

7. Indien gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst blijkt dat er additionele producten of diensten, updates of upgrades, nodig zijn om de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, welke niet zijn overeengekomen en/of geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, treden Partijen in overleg over de kosten ter zake de additionele producten of diensten, updates of upgrades. Indien Verwerkingsverantwoordelijke de door Verwerker voorstelde additionele producten of diensten, updates of upgrades, niet van Verwerker wenst af te nemen, kan Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke vragen een riskletter te ondertekenen, indien het niet afnemen leidt tot een situatie dat de onderhavige verwerkingen van persoonsgegevens niet meer voldoen aan de relevante wet- en regelgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens.

Artikel 3 Inschakeling derden

1. Verwerker mag in het kader van de Overeenkomst gebruik maken van een subverwerker. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij bij voorbaat algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers. De lijst van subverwerkers is bij deze Verwerkersovereenkomst in **Bijlage 3** aangehecht.
2. Deze lijst van subverwerkers (Bijlage 3) kan door Verwerker naar eigen inzicht en oordeel worden uitgebreid. In geval Verwerker de lijst uitbreiden met nieuwe subverwerkers dan wordt Verwerkingsverantwoordelijke hiervan binnen twee (2) weken op de hoogte gesteld, waarbij Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid heeft om bezwaar te maken tegen de beoogde nieuwe subverwerkers.
3. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zoeken na bezwaar zoals bedoeld in vorig artikellid naar redelijke oplossingen om de hiervoor bedoelde bezwaren weg te nemen en aan de wensen tegemoet te komen. Mochten Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker niet tot een werkbare oplossing kunnen komen, dan is de Verwerkingsverantwoordelijke met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen gerechtigd de verwerkersovereenkomst en de overeenkomsten die hieraan gelieerd zijn en/of verband houden (zoals de Overeenkomst) te beëindigen.
4. Verwerker zal eventuele subverwerkers voorzover mogelijk verplichten de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst na te leven. Verwerker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van de subverwerkers. Verwerker kan niet voor elke subverwerker garanderen dat ze op de hoogte wordt gesteld over wijzigingen ter zake sub-subverwerkers.
5. Ten aanzien van derden met wie Verwerker niet of nauwelijks kan onderhandelen over de voorwaarden, daaronder bijvoorbeeld begrepen, maar niet uitsluitend CloudVPS, IT-Ernity, Google, MailChimp, Amazon (AWS), third party plugins, geldt dat schade ten gevolge van fouten van die derden Verwerker niet voor meer aansprakelijk is dan zij op die derden daadwerkelijk heeft verhaald. Bij de selectie van deze derden zal Verwerker zoveel mogelijk rekening houden met de eisen en wensen van Verwerkingsverantwoordelijke en de verplichtingen onder deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 4 Doorgifte naar derde landen

**VERWERKERSOVEREENKOMST LIMOENGROEN B.V.
voor gebruik bij klanten met website / webapplicatie, hosting, onderhoud & support**

1. Het is Verwerker niet toegestaan de Persoonsgegevens door te geven en/of op te (laten) slaan in landen buiten de Europese Unie, tenzij Verwerker uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke heeft hiervoor en dit op grond van toepasselijke (Europese) privacyregelgeving toegestaan bijvoorbeeld omdat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt en gebruik wordt gemaakt van een daartoe bestemd ongewijzigd modelcontract, goedgekeurd door de Europese Commissie, (hierna: "EC Modelcontract"), met inachtneming van de overige bepalingen van de Verwerkersovereenkomst of de ontvanger in de Verenigde Staten Privacy Shield gecertificeerd is.
2. Indien doorgifte naar Verwerker of een derde partij in een land zonder passend beschermingsniveau plaatsvindt met toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, dan zal op deze doorgifte een ongewijzigd EC Modelcontract van toepassing zijn, dan zal zij ondertekend door Verwerker. Verwerker garandeert dat alle subverwerkers die met toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke worden ingeschakeld, het EC Modelcontract medeondertekenen.

Artikel 5 Bijstand verlenen

1. Verwerker zal, rekening houdend met de aard van de verwerking, Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen die noodzakelijk is voor Verwerkingsverantwoordelijke om te kunnen voldoen aan verzoeken van betrokkenen wiens Persoonsgegevens worden verwerkt als bedoeld in Hoofdstuk III van de AVG alsmede verzoeken van de bevoegde toezichthouder van Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerker zal, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.
3. Indien Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst enige ondersteuning, bijstand of enige andere aanvullende dienstverlening dient te verlenen, of die wordt verzocht door Verwerkingsverantwoordelijke, inclusief alle verzoeken tot het verlenen aanvullende informatie, zullen in rekening worden gebracht bij Verwerkingsverantwoordelijke het geldende uurtarief van Verwerker.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid

1. Verwerker, alsmede al haar medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens, zullen de Persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen geheimhouden, tenzij een wettelijk voorschrift of een rechterlijk of een bestuurlijk bevel hen tot mededeling verplicht.
2. Verwerker zal al haar medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst ter zake een geheimhoudingsverplichting opleggen, bijvoorbeeld bij het sluiten van de arbeidsovereenkomst. Verwerker neemt alle maatregelen die nodig zijn om te garanderen dat deze geheimhoudingsplicht wordt nagekomen.

Artikel 7 Verstrekking & verwijdering

Na beëindiging van de Overeenkomst, naar gelang de keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, wist Verwerker alle Persoonsgegevens of bezorgt Verwerker alle Persoonsgegevens terug aan Verwerkingsverantwoordelijke, en verwijdert bestaande kopieën, tenzij opslag van Persoonsgegevens op grond van geldende regelgeving verplicht is.

**VERWERKERSOVEREENKOMST LIMOENGROEN B.V.
voor gebruik bij klanten met website / webapplicatie, hosting, onderhoud & support**

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien Verwerker aansprakelijk is jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor schade uit welke hoofde dan ook, onverminderd het bepaalde in artikel 2 lid 4, is Verwerker alleen aansprakelijk voor directe schade die Verwerkingsverantwoordelijke lijdt als gevolg van een aan Verwerker toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot hetgeen in de Overeenkomst over aansprakelijkheid is bepaald. Is de schade veroorzaakt door een partij zoals bedoeld in artikel 3.5, dan geldt dat de aansprakelijkheid beperkt is tot hetgeen Verwerker daadwerkelijk heeft verhaald op die partij.
2. Verwerker is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gederfde winst, en immateriële schade. In het bijzonder is Verwerker niet aansprakelijk voor schade in verband met en/of als gevolg van:
 - a. beëindiging of wijziging van de geleverde dienst;
 - b. communicatiegebreken in verband met hardware-, software-, netwerk- of andere computerproblemen;
 - c. het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden;
 - d. verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden; en/of,
 - e. ontoegankelijkheid van de dienst van Verwerker.
3. Voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Verwerker in staat is adequaat te reageren.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Verwerkingsverantwoordelijke de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Verwerker meldt. Ieder vordering tot schadevergoeding jegens Verwerker vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 9 Controle & toezicht

Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd, op eigen kosten, de maatregelen en de naleving van de op Verwerker rustende verplichtingen te controleren, op voorwaarde dat Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker daarvan vijf (5) werkdagen van tevoren op de hoogte stelt en op voorwaarde dat Verwerkingsverantwoordelijke bij de inspectie de redelijke aanwijzingen van Verwerker opvolgt en de inspectie de bedrijfsvoering van Verwerker niet onredelijk verstoort. De kosten voor het vrijmaken van medewerkers van Verwerker, worden op basis van het geldende tarief voor die medewerkers door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke in rekening gebracht.

Artikel 10 Overige bepalingen

**VERWERKERSOVEREENKOMST LIMOENGROEN B.V.
voor gebruik bij klanten met website / webapplicatie, hosting, onderhoud & support**

1. In geval van strijdigheid van (een of meer bepalingen uit) de Verwerkersovereenkomst met (een of meer bepalingen uit) andere overeenkomsten tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker, prevaleert de Verwerkersovereenkomst.
2. Deze overeenkomst heeft een looptijd gelijk aan de Overeenkomst en kan niet tussentijds worden beëindigd. Artikelen die gezien hun aard, onder meer in het kader van de afwikkeling van de Verwerkersovereenkomst, bestemd zijn om na het einde van de Verwerkersovereenkomst van toepassing te blijven, waaronder – maar niet beperkt tot – artikel 6 (Vertrouwelijkheid), artikel 7 (Verstrekking & verwijdering) en artikel 10 lid 5 en 6, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst.
3. Wijziging van de Verwerkersovereenkomst is slechts mogelijk door schriftelijke overeenstemming door Partijen.
4. In het geval enige bepaling van de Verwerkersovereenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt of blijkt dat een wijziging in (een bepaling van) de Verwerkersovereenkomst wegens gewijzigde omstandigheden noodzakelijk is voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling dan wel de Verwerkersovereenkomst zodanig wijzigen om deze in lijn te brengen met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
5. Op de Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
6. Geschillen tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in AMSTERDAM.

Ondertekening

Plaats en datum

Plaats en datum

Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerker

**VERWERKERSOVEREENKOMST LIMOENGROEN B.V.
voor gebruik bij klanten met website / webapplicatie, hosting, onderhoud & support**

Bijlage 1

Onderdeel	Persoonsgegevens	Doel	Bewaartermijn
Basisfunctionaliteit	IP adres	Flood control en centrale logging.	Maximaal 3 maanden.
	Naam, e-mailadres en wachtwoord redactionele medewerker + overige (profiel) gegevens*	Redactionele gebruiker te laten inloggen, en content te laten invoeren, aanpassen en/of bekijken.	Zolang het redactionele account niet verwijderd is.
Niet-redactionele gebruikers	Naam, e-mailadres en wachtwoord niet-redactionele medewerker + overige (profiel) gegevens**	Gebruiker te laten inloggen voor beperkte of bepaalde functionaliteit.	Zolang het niet-redactionele account niet verwijderd is.
Accounts	E-mailadres	Voor communicatie rondom account, zoals bijvoorbeeld voor reset wachtwoord.	Zolang het account niet verwijderd is.
Content	Hangt af van wat redactie van Verwerkingsverantwoordelijke publiceert***	Hangt af van het door Verwerkingsverantwoordelijke gestelde doel	Zolang content niet door Verwerkingsverantwoordelijke verwijderd is.
Webformulieren	IP adres	Flood control en logging	Staat onder controle van redactie. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt zelf bewaartermijn.
	Ingevulde gegevens webformulier****	Hangt af van het door Verwerkingsverantwoordelijke gestelde doel	

* De overige (profiel)gegevens kunnen van implementatie tot implementatie anders zijn.

** De overige (profiel)gegevens kunnen van implementatie tot implementatie anders zijn.

*** Het is aan Verwerkingsverantwoordelijke om na te gaan was zij wel en niet mag publiceren en wat daarbij het doel en de juridische grondslag is.

**** Welke velden in een formulier aan de gebruiker ter beschikking staan, hangt af van implementatie tot implementatie. Daarbij kan Verwerkingsverantwoordelijke zelf velden toevoegen en verwijderen.

N.B. Als Verwerker niet host, verwerkt Verwerker bovenstaande gegevens niet in de semantische betekenis van het woord verwerken. Echter, doordat zij dan wel toegang kan hebben, valt die toegang wel onder de juridische betekenis van verwerken.

VERWERKERSOVEREENKOMST LIMOENGROEN B.V.
voor gebruik bij klanten met website / webapplicatie, hosting, onderhoud & support

Bijlage 2

Om de persoonsgegevens te beveiligen zijn door LimoenGroen ten minste de volgende de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen:

- Beveiligingsbewustzijn.
 - o Alle werknemers van LimoenGroen en, voor zover van toepassing, ingehuurd personeel en externe gebruikers worden getraind en regelmatig bijgeschoold over het informatiebeveiligingsbeleid en de informatiebeveiligingsprocedures van LimoenGroen.
 - o Tijdens de training en bijscholing wordt expliciet aandacht besteed aan de omgang met (bijzondere of anderszins gevoelige) persoonsgegevens.
- Fysieke beveiliging en beveiliging van eigen apparatuur LimoenGroen.
 - o De IT-voorzieningen en apparatuur zijn fysiek beschermd tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen. De geboden bescherming is in overeenstemming met de vastgestelde risico's en het beveiligingsniveau dat volgens de wet- en regelgeving passend zou zijn.
- Fysieke beveiliging en beveiliging van (virtuele) apparatuur die ter beschikking geteld is aan Verwerkingsverantwoordelijke (alleen indien hosting is overeengekomen)
 - o De IT-voorzieningen en apparatuur zijn fysiek beschermd tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen. De geboden bescherming is in overeenstemming met de vastgestelde risico's en het beveiligingsniveau dat volgens de wet- en regelgeving passend zou zijn
- Toegangsbeveiliging.
 - o Bij LimoenGroen gelden procedures om bevoegde gebruikers toegang te geven tot de informatiesystemen en -diensten die ze voor de uitvoering van hun taken nodig hebben en om onbevoegde toegang tot informatiesystemen te voorkomen.
 - o Bij onbevoegde toegang brengt LimoenGroen daarvan klant onmiddellijk nadat LimoenGroen ervan op de hoogte is.
 - o De procedures omvatten alle fasen in de levenscyclus van de gebruikerstoegang, van de eerste registratie van nieuwe gebruikers tot de uiteindelijke afmelding van gebruikers die niet langer toegang tot informatiesystemen en -diensten nodig hebben.
 - o Er wordt bijzondere aandacht besteed aan het beheren van toegangsrechten van gebruikers met extra ruime bevoegdheden, zoals systeembeheerders.
- Logging (interne logbestanden)
 - o Activiteiten die gebruikers uitvoeren met persoonsgegevens zijn maximaal drie (3) maanden vastgelegd in logbestanden.
 - o Andere relevante gebeurtenissen, zoals pogingen om ongeautoriseerd toegang te krijgen tot persoonsgegevens en verstoringen die kunnen leiden tot verminking of verlies van Persoonsgegevens zijn eveneens maximaal drie (3) maanden in logbestanden vastgelegd.

**VERWERKERSOVEREENKOMST LIMOENGROEN B.V.
voor gebruik bij klanten met website / webapplicatie, hosting, onderhoud & support**

- Logging - Drupal implementatie (alleen indien overeengekomen)

- o Activiteiten die gebruikers uitvoeren met persoonsgegevens zijn vastgelegd in logbestanden binnen Drupal.

- Beheer van technische kwetsbaarheden eigen apparatuur LimoenGroen

- o Software op servers van LimoenGroen, zoals browsers, virusscanners en operating systems, wordt up-to-date gehouden.
- o Ook installeert LimoenGroen tijdig oplossingen die de leverancier uitbrengt voor beveiligingslekken in deze software.
- o LimoenGroen evalueert de mate waarin haar systeem blootstaat aan technische kwetsbaarheden.
- o LimoenGroen treft tijdig geschikte maatregelen voor de behandeling van de risico's die samenhangen met het systeem.

- Beheer van technische kwetsbaarheden van (virtuele) apparatuur die ter beschikking geteld is aan Verwerkingsverantwoordelijke (alleen indien hosting is overeengekomen)

- o Software op servers van LimoenGroen wordt -tot aan applicatielaag (Drupal)- up-to-date gehouden.
- o Ook installeert LimoenGroen tijdig oplossingen die de leverancier uitbrengt voor beveiligingslekken in deze software.
- o LimoenGroen evalueert de mate waarin systeem blootstaat aan technische kwetsbaarheden.
- o LimoenGroen treft tijdig geschikte maatregelen voor de behandeling van de risico's die samenhangen met het systeem.

- Beheer van technische kwetsbaarheden van Drupal (alleen indien SLA / onderhoud ter zake Drupal is overeengekomen)

- o Drupal en geïnstalleerde modules worden -indien en voor zover mogelijk- up-to-date gehouden.
- o Ook installeert LimoenGroen tijdig oplossingen die de open source community uitbrengt voor beveiligingslekken in Drupal.

- Incidentenbeheer.

- o LimoenGroen behandelt tijdig en doeltreffend informatiebeveiligingsincidenten en zwakke plekken in de beveiliging, zodra ze zijn gerapporteerd.
- o De lessen getrokken uit de afgehandelde incidenten gebruikt LimoenGroen om de beveiliging waar mogelijk structureel te verbeteren.

VERWERKERSOVEREENKOMST LIMOENGROEN B.V.
voor gebruik bij klanten met website / webapplicatie, hosting, onderhoud & support

Bijlage 3

Onderneming	Activiteit
Hetzner	Leverancier van dedicated root servers. Dit is nodig voor onze buildstraat (runner.limoengroen.nl)
TransIP	Hosting van ACC en PRD omgeving
Amazon S3 storage in Ierland	Backup van PRD omgeving