

	Beheer			Ondersteuning							
	Basis en Instandhouding Technisch beheer van Drupal websites			Prepaid Ondersteuning Incidentele ondersteuning en kleine wijzigingen			Doorlopende Ondersteuning Geplande vaste momenten		Ondersteuning 'on demand' Planning op basis van beschikbaarheid	Speed Ondersteuning Gegarandeerde responsetijden bij urgente meldingen	
	Normaal Volledige website	Multi Multisite omgeving	+Subsite Multi i.c.m. subsite	10 uur	20 uur	40 uur	4 uur per week	8 uur per week	per uur Facturatie op nacalculatie		
PRIJS	€ 300 per maand	€ 370 per maand	+ € 140 per maand per subsite	€ 1.350 eenmalig vooraf	€ 2.600 eenmalig vooraf	€ 5.000 eenmalig vooraf	€ 2.000 per maand	€ 3.800 per maand	€ 160 per uur	€ 400 per maand	
		Eerste subsite of kopie inbegrepen			€ 135 per uur	€ 130 per uur	€ 125 per uur			+ € 165 per uur nacalculatie	
CUSTOMER SUPPORT											
Software updates	ja	ja	ja	-	-	-	-	-	-	-	
Issue registratie	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	
Ondersteuningsuren	8x5	8x5	8x5	8x5	8x5	8x5	8x5	8x5	8x5	8x5	
	Ondersteuningstijden: 09:00-17:00 op werkdagen (exclusief feestdagen)										
STORINGEN											
Laag	ja	ja	ja	Best effort			Gepland		Best effort		
Normaal	ja	ja	ja	Best effort			Gepland		Best effort		
Hoog	ja	ja	ja	Best effort			Gepland		Best effort		
Urgent	ja	ja	ja	Best effort			Gepland		Best effort		
Onmiddelijk	ja	ja	ja	Best effort			Gepland		Best effort		
	In relatie tot Software updates door LimoenGroen			Voor Issues door Opdrachtgevers							
HULPVRAGEN en AANPASSINGEN											
Laag	-	-	-	Best effort			Gepland		Best effort		
Normaal	-	-	-	Best effort			Gepland		Best effort		
Hoog	-	-	-	Best effort			Gepland		Best effort		
Urgent	-	-	-	Best effort			Gepland		Best effort		
Onmiddelijk	-	-	-	Best effort			Gepland		Best effort		
CONTRACTDUUR en OPZEGGEN											
Contractduur	1 jaar			1 jaar			1 jaar		-		
Verlenging	Stilzwijgend			Na verbruik			Stilzwijgend		-		
Opzeggen	Maandelijks, na 1 jaar			-			Maandelijks, na 1 jaar		-		
FACTURATIE											
Facturatie	Per kwartaal, vooraf			100% vooraf			Per kwartaal, vooraf		Per maand, achteraf		