

Algemene Voorwaarden van LimoenGroen

Algemene Voorwaarden bij dienstverlening door LimoenGroen ten
behoefte van Online Toepassingen
November 2023

LimoenGroen Algemene Voorwaarden

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de *NLdigital Voorwaarden NL* van toepassing met een aantal aanpassingen en uitzonderingen (zie hieronder). Voor Beheer en Support dienstverlening gelden tevens de bepalingen zoals beschreven *Drupal Service Level Agreement 2021 (Juli 2021)*. Deze documenten zijn te raadplegen op <https://www.limoengroen.nl/downloads>.

NLdigital Voorwaarden NL

In aanvulling op de NLdigital Voorwaarden NL gelden de volgende aanpassingen en uitzonderingen. In geval van tegenstrijdigheid geldt hetgeen hier is bepaald:

- **Artikel 1.4** vervalt
- In **Artikel 3.6** vervalt de bepaling dat partijen in de overeenkomst de datum of data vastleggen waarop leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan klant in rekening brengt. Dit wordt bepaald aan de hand van de projectplanning.
- In **Artikel 3.7** geldt dat klant pas rente verschuldigd is na een ingebrekestelling.
- In **Artikel 4.2** wordt de opzegtermijn aangepast naar één maand.
- In **Artikel 7.1** vervalt de voorwaarde: *leverancier staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.*
- **Artikel 7.3** vervalt.
- **Artikel 6** Privacy en gegevensverwerking vervalt en wordt middels een separate verwerkersovereenkomst afgedekt.
- Aan **Artikel 10** Intellectuele eigendom wordt het volgende toegevoegd:
Alle open source code die wij gebruiken, zowel voor opleidings- en demonstratiedoeleinden als code in het kader van opleveringen, valt onder de GPL licentie en is daarmee niet overdraagbaar. Daarnaast kijkt leverancier proactief of open source code ter beschikking kan worden gesteld aan het open source ecosysteem zodat anderen het kunnen gebruiken én verbeteren, in overleg met en na goedkeuring met klant.

- De overeengekomen (tussentijdse) (oplever)data in **Artikel 14.1** zijn voor partijen bindend en niet indicatief.
- In **Artikel 15.5** vervalt de voorwaarde waarbij leverancier de overeenkomst kan beëindigen als de beslissende zeggenschap van klant wijzigt:
leverancier kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van klant direct of indirect wijzigt.
- **Artikel 19 Back-up** vervalt en wordt middels een separate SLA geborgd.
- Aan **Artikel 21.1** wordt toegevoegd dat dit uitsluitend mogelijk is na overleg en overeenstemming tussen partijen.
- **Artikel 21.2** vervalt
- **Artikel 22.2** De rol van Stichting Geschillenoplossing Automatisering vervalt. Toegevoegd wordt dat partijen wederzijds intern escaleren en altijd eerst zelf een oplossing zoeken.
- **Artikel 22.4** vervalt.
- **Hoofdstuk 2. Standaardclausules voor verwerkingen** vervalt geheel. E.e.a. wordt in een separate verwerkersovereenkomst afgedekt.
- **Hoofdstuk 3. Software-as-a-Service (SaaS)** vervalt geheel.
- **Artikel 34.1 en 34.2** vervallen. .
- **Artikel 36.1, 36.2, 36.4 t/m 36.9, 36.12, 40.1 en 40.5** vervallen, conform het gestelde in Artikel 43.4.
- In **Artikel 37.2** vervalt de voorwaarde waarbij klant de exemplaren van programmatuur dient te retourneren.
- **Artikel 40.4** wordt: Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens anders dan via overeengekomen back-ups.
- **Artikel 41.5** vervalt.
- In Artikel 42.2 wordt *“Fouten of andere onvolkomenheden worden slechts hersteld indien het verantwoordelijke team daartoe besluit en worden binnen een volgende iteratie uitgevoerd”* als volgt aangepast: *“Fouten of andere onvolkomenheden die niet onverwijd kunnen worden hersteld worden binnen een volgende iteratie opgepakt.”*
- Voor **Artikel 44.2** geldt dat klant alleen wijzigingen kan aanbrengen in programmatuur die niet (langer) deel uitmaakt van de overeenkomst, bijvoorbeeld op een eigen omgeving die niet onder beheer van leverancier valt ofwel na beëindiging van de overeenkomst. leverancier neemt niet zondermeer code in beheer die door klant is aangepast.
- **Artikel 45.1** wordt aangepast waarbij alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur en/of websites telkens *per sprint* en *vooraf* zijn verschuldigd.

- In **Artikel 47.2** vervalt: “Klant zal zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen”.
- **Artikel 47.4** is van toepassing indien klant geen hosting afneemt maar zelf de omgeving faciliteert.
- **Artikel 48.2** vervalt.
- **Artikel 51.2** vervalt.
- **Artikel 51.5** is van toepassing op de totale dienstverlening van leverancier.
- **Artikel 50.1** wordt aangepast waarbij alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten telkens vooraf per kwartaal zijn verschuldigd.
- De kosten en reistijd zoals beschreven in **Artikel 57.2** zijn van toepassing op de totale dienstverlening van leverancier.
- **Artikel 62.2, 62.3 en 62.6** vervallen.
- **Hoofdstuk 11. Koop van apparatuur** vervalt geheel.
- **Hoofdstuk 12. Huur van apparatuur** vervalt geheel.
- **Hoofdstuk 13. Onderhoud van apparatuur** vervalt geheel

Aanvullende voorwaarden

Facturatie

- Ontwerp en implementatie werkzaamheden worden per sprint vooraf gefactureerd.
- Basis en Instandhouding, Drupal Ondersteuning en Webhosting worden per kwartaal vooraf gefactureerd.
- Prepaid Ondersteuning wordt in één keer vooraf gefactureerd.

Browserondersteuning

- Onze standaard voor browserondersteuning ligt bij de laatste versie van Chrome, Edge, Firefox en Safari.

Verwerkersovereenkomst

- Wij hanteren een verwerkersovereenkomst die conform de AVG (2018) is opgesteld en die aansluit bij onze dienstverlening.