

LimoenGroen

duurzame websites

Imn.gr/klantonderzoek

Photo by Alexander Mills [instagram.com/alexandermills](https://www.instagram.com/alexandermills) on Unsplashv

Tevreden klanten

Als LimoenGroen doen we ons best om te doen wat we beloven, plus nog een beetje meer. We vroegen onze klanten of zij dit ook zo ervaren. Dit zijn de resultaten.



Wat onze klanten waarderen

- 1 Kwaliteit
- 2 Meedenken
- 3 Beheer en onderhoud

Onze scores



Prijs/Kwaliteit

7,5

“Heel goeie sfeer! En jullie denken erg mee met de klant en zijn betrokken”



Beheer & Support

8,7

“De efficiënte werkmethode en het beheer en onderhoud is goed geregeld”



Knowhow

9,1

“Technisch inhoudelijk top.”



Samenwerking

8,4

“Er is voldoende ruimte voor doorontwikkeling van de website”

95% van onze klanten beveelt ons graag aan bij collega's en zakelijke relaties.

Grenzen verleggen

We kregen waardevolle suggesties om onze dienstverlening nog beter af te stemmen op de behoeften van onze klanten. Hier gaan we de komende tijd mee aan de slag.



Controle

**Meer contact
en fysiek
samenwerken.**



Trends en
ontwikkelingen

**Sneller toegang
tot verbeteringen
in technologie en
User Experience.**



Communicatie

**Meer afstemmen
over issues en
releases.**



Deze conclusies zijn gebaseerd op het klantonderzoek dat is gehouden in september 2017 in samenwerking met Van Maes.

We hebben alvast een aantal conclusies getrokken uit ons klantonderzoek, maar we staan altijd open voor opmerkingen en feedback.

LimoenGroen
duurzame websites

De Ruijterkade 142 | 1011 AC Amsterdam | +31 20 - 737 1880

www.limoengroen.nl | hallo@limoengroen.nl