



LimoenGroen

duurzame websites

limn.gr/klantonderzoek

Tevreden klanten

Als LimoenGroen doen we ons best om te doen wat we beloven, plus nog een beetje meer. We vroegen onze opdrachtvers hoe zij ons ervaren. Dit zijn de resultaten.



Wat onze klanten waarderen

- 1 Beheer en onderhoud
- 2 Gebruiksgemak
- 3 Kwaliteit

Onze scores



Beheer & Support

8.8

“Bij plotselinge problemen (met grote gevolgen), wordt er direct actie ondernomen”



Prijs/Kwaliteit

8.0

“Kwalitatief goed, op tijd en binnen budget”



Know-how

9.0

“Het is een combinatie van look & feel en technische werking. We zien dit duidelijk terug in de cijfers”



Samenwerking

8.8

“Zeer tevreden. Voor het eerst in mijn 32-jarige loopbaan dat ik een leverancier een 10 geef!”

Al onze klanten zouden ons aanbevelen bij collega's en zakelijke relaties.

Feedback

We kregen waardevolle feedback om nog meer uit onze samenwerking te halen, zoals de communicatie over issues en het proactief delen van ontwikkelingen.



Dienstverlening

Advies over nieuwe ontwikkelingen en ervaringen van andere opdrachtgevers.



Samenwerking

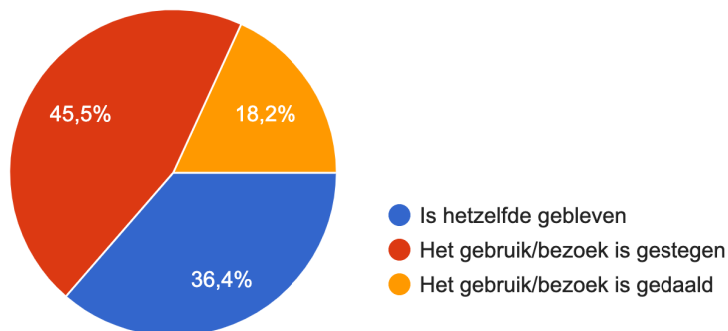
Doorlooptijd van vragen buiten projecten.



Beheer & Support

Communicatie over (technische) issues.

Is het gebruik van je online platform of website veranderd tijdens de pandemie?



“In 2020 en 2021 is veel meer informatie openbaar gepubliceerd om de hele sector verder te helpen i.p.v. alleen onze leden. Er werd veel redactie gevoerd om de actualiteit bij te kunnen houden.”

We staan altijd open voor opmerkingen en feedback. Wil je iets met ons delen? Stuur ons een bericht of bel ons gerust!

LimoenGroen
duurzame websites

De Ruijterkade 142 | 1011 AC Amsterdam | +31 20 - 737 1880

www.limoengroen.nl | hallo@limoengroen.nl